

CAP COIFFURE

PREMIERE SESSION 2009

DOSSIER D'ÉVALUATION ET DE SUIVI DE LA FORMATION Pour les candidats évalués par le Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Texte de référence
Arrêté du 22 juin 2007

Les épreuves concernées par ce document sont les épreuves professionnelles

Epreuve EP1 – unité professionnelle 1 : COUPE ET COIFFAGE « HOMME »

Epreuve EP2 - unité professionnelle 2 : COUPE, FORME, COULEUR

Epreuve EP3 - unité professionnelle 3 : COMMUNICATION

Sommaire

- Fiche destinée aux professionnels expliquant brièvement le principe de l'organisation des évaluations (2 pages)
- Fiche destinée aux élèves pour leur expliquer le dispositif (2 pages)
- Guide professeur de l'épreuve EP1 : explications et consignes, fiche lycée, maquette sujet (3 pages)
- Guide professeur de l'épreuve EP2 : explications, fiches lycée, maquettes sujets (8 pages)
- Guide professeur de l'épreuve EP3 : explications (1 page)
- Organisation du dossier à mettre à disposition du jury (pour chaque élève) (2 pages)
- Fiche d'observation dite « outil de positionnement » en milieu professionnel : EP1, EP2, EP3 (4 pages)
- Fiche de notation en milieu professionnel : EP1, EP2, EP3 (4 pages)
- Tableau de modalité de calcul des notes compte tenu des dispositions prises en conformité à la réglementation des épreuves

Ces fiches d'évaluation ont été établies sous l'autorité de l'Inspecteur de l'Éducation Nationale avec l'ensemble des formateurs de l'académie.

CAP COIFFURE

Informations destinées aux professionnels (2 pages)

Nous tenons à vous remercier d'accueillir nos élèves pour les **Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP)**.

Votre partenariat est indispensable pour l'obtention du diplôme. Le passage en entreprise permet aux élèves de découvrir le milieu professionnel, d'acquérir de nouveaux savoirs et savoir-faire et d'être évalués sur les compétences spécifiques en lien avec leur formation.

L'obtention du nouveau CAP coiffure est sur la base du CCF (Contrôle en Cours de Formation) pour les centres habilités à le pratiquer.

Les acquis des candidats sont contrôlés au cours de deux situations d'évaluation pendant la 2^{ème} année de formation :

- l'une en établissement de formation
- l'autre en entreprise par le tuteur au cours des activités réalisées.

PFMP : période de formation en milieu professionnel (les stages)

1^{ère} année :

- Minimum 6 semaines de formation en milieu professionnel
- Dans deux entreprises différentes.

2^{ème} année :

- 6 semaines de formation en milieu professionnel
- Dans une seule entreprise (au choix à partir des entreprises d'accueil de la 1^{ère} année)
- Evaluation en milieu professionnel.

Les lieux choisis et les activités confiées à l'élève pendant les différentes périodes de formation doivent permettre de répondre aux objectifs de formation et aux exigences des épreuves certificatives.

Toutes les périodes de formation font l'objet d'attestations (lieu et durée) signées par les responsables du stage.

L'organisation des périodes de formation fait l'objet d'une convention entre l'établissement fréquenté par l'élève et la structure d'accueil.

La convention comprend une annexe pédagogique ainsi qu'un livret professionnel.

Ce livret suit l'élève pendant la totalité de sa formation, afin d'assurer la complémentarité des activités et des compétences mises en œuvres dans le cadre des différentes périodes de formation en entreprise.

La formation fait l'objet d'un suivi par l'équipe pédagogique sous forme de visites.

Le suivi par le tuteur et le professeur doit permettre l'évaluation de l'élève en fin de formation.

Déroulement des évaluations pour les trois épreuves EP1, EP2 et EP3

Rappel : la nature des activités évaluées en entreprise est fixée par le règlement d'examen (voir ci-dessous), ces activités sont complémentaires de celles évaluées en centre de formation.

Les évaluations seront conduites conjointement par le tuteur et un membre de l'équipe pédagogique à l'aide d'un document académique détenu par le professeur. Ce document est conservé à l'établissement scolaire dans le dossier de l'élève, il doit être tenu à disposition du jury le cas échéant.

Remarque : les notes obtenues pour chaque épreuve ne doivent pas être communiquées à l'élève

Afin de faciliter le travail d'observation en amont de ces évaluations, le tuteur et l'élève détiendront une version identique de ces fiches d'évaluation afin de repérer les critères pris en compte et la nature des activités évaluées.

Les évaluations se dérouleront en deux temps :

- Un temps d'échange d'**appréciations tripartite** (tuteur, élève, professeur) afin de tirer le bilan de cette période ; il s'agit d'entendre la perception de l'élève sur ce qu'il a réalisé durant cette période (ce qu'il estime maîtriser, ce sur lequel il pense pouvoir s'améliorer ...), l'appréciation du tuteur sur les activités réalisées et les remarques du professeur qui a pu lors d'une visite observer l'élève. Ce temps d'échange est primordial dans la formation de l'élève.
- Un temps de **notation bipartite** (tuteur et professeur) au cours duquel ces évaluations sont transformées en notes à l'aide des fiches académiques de notation.

EP1 : COUPE ET COIFFAGE « HOMME »

Le candidat est évalué au cours des activités réalisées dans l'entreprise sur :

- la coupe et le coiffage mettant en œuvre des techniques masculines
- les attitudes professionnelles

EP2 : COUPE, FORME, COULEUR

Le candidat, au cours des activités réalisées, est évalué dans l'entreprise sur :

- l'enroulage de permanente
- les préparation, application et rinçage de coloration
- la coupe et le coiffage (coupes différentes de celles évaluées en EP1)

EP3 : COMMUNICATION

Cette épreuve est évaluée uniquement en entreprise, elle permet de vérifier les compétences liées aux activités professionnelles suivantes :

- accueil
- identification des souhaits et des besoins du client
- communication avec les clients

CAP COIFFURE

Informations destinées aux élèves (2 pages)

Les évaluations en contrôle en cours de formation (CCF) se déroulent au cours de la classe de terminale CAP coiffure.

Elles s'organisent pour les épreuves EP1 et EP2 d'une part en centre de formation, d'autre part en entreprise au cours des périodes de formation en entreprise (PFMP). L'évaluation de l'épreuve EP3 se déroule uniquement en entreprise au cours de la PFMP.

EP1 : COUPE ET COIFFAGE « HOMME »

Evaluation en centre de formation

(2h dont 1h pour la VSP - coefficient 4 dont 1 pour la VSP)

La partie pratique (1 heure) est réalisée sur un modèle masculin de 15 ans ou plus pourvu de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu dont la longueur pour le tour d'oreilles et la nuque est au minimum de 2 cm avant la coupe. L'évaluation est programmée par le professeur dans le déroulement normal de la formation.

Le candidat réalise sur cheveux propres, secs ou mouillés une coupe et un coiffage mettant en œuvre des techniques masculines :

- coupe dégradée
- fondu de nuque
- tour d'oreilles
- raccourcissement de l'ensemble de la chevelure
- mise en forme
- finition du coiffage

Toutes les techniques, tous les matériels et produits sont admis, sauf les sabots de tondeuses.

Evaluation en entreprise

Le candidat est évalué au cours des activités réalisées dans l'entreprise sur :

- la coupe et le coiffage mettant en œuvre des techniques masculines
- les attitudes professionnelles

EP2 : COUPE, FORME, COULEUR

Evaluation en centre de formation

(5h + 0h30 pour un séchage éventuel sous casque, coefficient 10)

Elle se déroule en deux parties :

- une partie écrite (durée 2h30 ; 80 points)
- une partie pratique (durée 2h30 sur le même modèle ; 60 points)

1^{ère} partie écrite :

Elle se déroule dans le cadre habituel de la formation et peut faire l'objet de deux phases d'évaluation programmées par le professeur au cours de l'année terminale.

A partir d'une situation professionnelle, vérification des connaissances de :

- biologie appliquée à la profession
- microbiologie et hygiène appliquées à la profession

- technologie des techniques professionnelles et/ou des produits et/ou des matériels
- connaissance des milieux de travail
- enseignement artistique – arts appliqués à la profession

2^{ème} partie pratique : sur le même modèle, le candidat réalise

- Un shampoing suivi d'un enroulage de permanente (30 points ; durée 1h)
 - enroulage de permanente classique ou directionnel
 - en méthode directe (humectation à l'eau)
 - sur tête entière avec des bigoudis d'un diamètre maximum de 14 mm (30 bigoudis minimum).
- OU
- La préparation, l'application et le rinçage d'une coloration d'oxydation réalisée sur modèle majeur (30 points ; durée 1h)
 - produit en gel ou en crème
 - application en deux temps : racines puis longueurs
 - rinçage de la coloration suivi d'un shampoing

ET

- Une coupe suivie d'un coiffage (30 points ; durée 1h30)
 - l'ensemble de la chevelure devra être raccourci de 3 cm minimum.
 - la coupe réalisée sera différente de la coupe de l'EP1
 - pour la coupe toutes les techniques et matériels sont admis, sauf les sabots de tondeuses.
 - pour le coiffage toutes les techniques, matériels et produits de mise en forme et de finition sont admis.

Evaluation en entreprise

Le candidat, au cours des activités réalisées, est évalué dans l'entreprise sur :

- l'enroulage de permanente
- les préparation, application et rinçage de coloration
- la coupe et le coiffage (coupes différentes de celles évaluées en EP1)

EP3 : COMMUNICATION

Cette épreuve est **évaluée uniquement en entreprise**, elle permet de vérifier les compétences liées aux activités professionnelles suivantes :

- accueil
- identification des souhaits et des besoins du client
- communication avec les clients

Epreuve EP1 – unité professionnelle 1
COUPE ET COIFFAGE « HOMME »
Guide du professeur

Cette épreuve pratique se déroule en **centre de formation et en entreprise**. Elle porte

- pour le centre de formation sur la coupe masculine (dégradée avec fondu de nuque, tour d'oreilles et raccourcissement de la chevelure)

- pour l'entreprise sur les activités prévues par le règlement : coupe et coiffage mettant en œuvre des techniques masculines ainsi que l'évaluation des attitudes professionnelles (ex : présentation, expression, respect et attention portés aux clients ...)

Les 2 pages suivantes concernent l'EP1 :

- **Fiche académique de l'évaluation** par CCF de l'EP1 en **centre de formation** (1 page)

- **Maquette du sujet pratique donné en CCF au centre de formation** : (1 page)

Les fiches de suivi de l'élève en entreprise

Elles sont regroupées en fin de document pour les trois épreuves

- **Fiche « outil de positionnement » en milieu professionnel** (aide à l'observation)

Cette fiche n'est pas une fiche de notation ; à signaler la possibilité de l'utiliser lors de l'observation du professeur (voir remarque bas de la page 4/4 de cette fiche)

- **Fiche académique de « notation » en milieu professionnel**, document officiel à tenir à disposition du jury le cas échéant



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

CAP COIFFURE

Fiche d'évaluation en centre de formation

EP1 Coupe et coiffage "homme"

Compétences : C.33 ; C.34 ; C.36 (voir détails ci-dessous)

Nom, Prénom candidat :

Etablissement :

C.36 Mettre en œuvre les techniques d'hygiène professionnelle Assurer la maintenance préventive des équipements		TS	S	I
Nettoyage et désinfection (mains et outils)	(0,5pt)			
Remise en état de l'espace de travail	(0,5pt)			
Utilisation rationnelle des moyens de protection pour le client, le technicien, le matériel	(0,5pt)			
Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie tout au long de l'épreuve	(0,5pt)			
Note		/2 points		

C.33 Exécuter des coupes (sans difficulté particulière) *		TS	S	I
Choix adapté des outils et des accessoires	(0,5pt)			
Tenue adaptée des outils	(1pt)			
Qualité du geste (précision, rythme, aisance)	(1pt)			
Positions adaptées de l'exécutant (ergonomie)	(0,5pt)			
Progression logique de la coupe	(1pt)			
Qualité du Résultat	• régularité des épaisseurs	(2pt)		
	• progressivité et régularité du fondu de nuque	(2pt)		
	• finition estompée, esthétique du fondu de nuque, netteté du tour d'oreilles (3pt)			
	• équilibre des longueurs, des hauteurs (côtés, nuque)	(2pt)		
Note		/13 points		

* le candidat qui utilise les sabots de tondeuse C.33 = 0pt

C.34 Mettre en forme la chevelure, coiffer		TS	S	I
Choix adapté des outils, matériels et accessoires	(0,5pt)			
Bonne dextérité	(0,5pt)			
Qualité du séchage (orientation des mèches et du flux d'air)	(0,5pt)			
Contrôle visuel tout au long du coiffage	(0,5pt)			
Qualité du résultat :	• finition adaptée	(1pt)		
	• résultat esthétique et soigné	(2pt)		
Note		/5 points		
Total obtenu		/20 points		

Observations :

Signature(s) :	Date :	Proposition de note* :	/30		
	* Total sur 20 à multiplier par le coefficient 1,5 pour obtenir la note sur 30				
	Positionnement de l'élève :		TS	S	I
		> 25	>15	<15	

Evaluation CCF LYCEE CAP coiffure

Vous devez réaliser une coupe dégradée et un coiffage :

Sur un modèle masculin de 15 ans ou plus :

- Longueur du tour d'oreilles et de la nuque : minimum de 2 cm avant la coupe
- Sur cheveux propres, secs ou mouillés
- Réalisation d'un fondu de nuque et de tour d'oreilles
- Raccourcissement de l'ensemble de la chevelure
- Mise en forme, coiffage et finitions

Remarques :

- l'ensemble du cuir chevelu doit être pourvu de cheveux
- toutes les techniques, tous les matériels et produits sont admis à l'exception des sabots de tondeuse

Durée de l'épreuve : 1h00

Epreuve EP2 – unité professionnelle 2
COUPE, FORME, COULEUR
Guide du professeur

Cette épreuve écrite et pratique se déroule en **centre de formation et en entreprise**.

Elle porte :

- pour le centre de formation sur une partie écrite (durée 2h30 ; 80 points) et une partie pratique (durée 2h30 sur le même modèle ; 60 points)
- pour l'entreprise sur les activités prévues par le règlement : enroulage de permanente, préparation, application et rinçage de coloration, coupe et coiffage.

Evaluation en centre de formation

Elle se déroule dans le cadre habituel de la formation.

Il a été convenu avec l'ensemble des formateurs que l'évaluation en centre de formation se ferait à deux périodes de l'année terminale.

- Une première séquence d'évaluation (écrit) se tiendrait à la fin du premier trimestre ou au début du second trimestre de l'année terminale
- Une deuxième séquence (écrit + pratique) se déroulerait le plus tard possible dans l'année terminale

1^{ère} partie écrite :

Cette partie peut faire l'objet de deux phases d'évaluation programmées par le professeur au cours de l'année terminale.

A partir d'une situation professionnelle, vérification des connaissances de :

- biologie appliquée à la profession
- microbiologie et hygiène appliquées à la profession
- technologie des techniques professionnelles et/ou des produits et/ou des matériels
- connaissance des milieux de travail
- enseignement artistique – arts appliqués à la profession

2^{ème} partie pratique : sur le même modèle, le candidat réalise

- Un shampoing suivi d'un enroulage de permanente (30 points ; durée 1h)
- Ou
- La préparation, l'application et le rinçage d'une coloration d'oxydation réalisée sur modèle majeur (30 points ; durée 1h)
- Et**
- Une coupe suivie d'un coiffage (30 points ; durée 1h30)

Les 6 pages suivantes concernent l'EP2 :

➤ **Fiches académiques de l'évaluation par CCF en centre de formation de l'EP1**

2 fiches sont proposées (4 pages)

- Une fiche recto/verso pour l'enroulage de permanente suivi d'une coupe coiffage (2 pages)
- Une fiche recto/verso pour la technique de la coloration suivie d'une coupe coiffage (2 pages)

L'utilisation de l'une ou l'autre de ces deux fiches dépend éventuellement d'un tirage au sort qui peut être effectué par le professeur pour sélectionner la technique qui sera évaluée.

➤ **Maquettes du sujet pratique donné en CCF au centre de formation : (2 pages)**

- Une maquette pour un sujet relatif à la coloration, la coupe, le coiffage (1 page)
- Une maquette pour un sujet relatif à l'enroulage de permanente, le shampooing, la coupe, le coiffage (1 page)

Les fiches de suivi de l'élève en entreprise

Elles sont regroupées en fin de document pour les trois épreuves

➤ **Fiche « outil de positionnement » en milieu professionnel** (aide à l'observation)

Cette fiche n'est pas une fiche de notation ; à noter la possibilité de l'utiliser lors de l'observation du professeur (voir remarque bas de la page 4/4 de cette fiche)

➤ **Fiche académique de « notation » en milieu professionnel**, document officiel à tenir à disposition du jury le cas échéant



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

CAP COIFFURE

Fiche d'évaluation en centre de formation

EP2 : Coupe, forme, couleur

Compétences : C.22 ; C.31 ; C.32 ; C.33 ; C.34 (voir détails ci-dessous)

Nom, Prénom candidat :

Etablissement :

SHAMPOOING SUIVI D'UN ENROULAGE DE PERMANENTE (1 heure)

C.22 – C.31 Organiser, gérer les postes de travail et installer le client	Shampooing			Permanente		
	TS	S	I	TS	S	I
Préparation du matériel, du linge et des produits (0,5pt)						
Préparation et disposition ordonnée des postes de travail (0,5pt)						
Installation adaptée et protection efficace du client (vêtements) (0,5pt)						
Respect des règles d'hygiène, de sécurité (gants, tablier ...) et d'ergonomie (0,5pt)						
Respect du temps imparti (0,5pt) *						
<i>Faire la moyenne entre le shampooing et la permanente pour respecter ce barème</i>				/2,5 pt		
Note						

C.32 Réaliser le shampooing	TS	S	I
Préparation de la chevelure (brossage, démêlage) (0,5pt)			
Vérification de la température de l'eau (0,5pt)			
Shampooing adapté (0,5pt)			
Répartition homogène du produit (2pt)			
Qualité des gestes (2pt)			
Élimination totale du produit (1,5pt)			
Essorage, démêlage de la chevelure (0,5pt)			
Note			/7,5 pt

*C.32 – C.34 Réaliser la permanente	TS	S	I
Choix adapté du matériel (1pt)			
Progression logique du montage : méthode directe (1,5pt)			
Séparations des mèches adaptées aux enrouleurs (3pt)			
Gestes coordonnés (1pt)			
Qualité de la technique	humectation (1pt)		
	élévation, orientation (2pt)		
	tension (2pt)		
	prise de pointe (2pt)		
	pose correcte des élastiques (0,5pt)		
	saturation (1pt)		
Régularité de l'enroulage (5pt)			
* Si enroulage non terminé note obtenue à C.32 – C.34 divisée par 2			Note
			/20 pt
TOTAL PERMANENTE			/30pt

Positionnement de l'élève

TS	S	I
>25	>15	<15

COUPE SUIVIE D'UN COIFFAGE (1 heure 30 minutes)

C.22 – C.31 Organiser, gérer les postes de travail et installer le client	Coupe			Coiffage		
	TS	S	I	TS	S	I
Préparation du matériel, du linge et des produits (0,5pt)						
Préparation et disposition ordonnée des postes de travail (0,5pt)						
Installation adaptée et protection efficace du client (vêtements) (0,5pt)						
Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie (0,5pt)						
Respect du temps imparti (0,5pt)						
Faire la moyenne entre la coupe et le coiffage pour respecter ce barème				Note /2,5 pt		

C.33 Exécuter la coupe (sans difficulté particulière)		TS	S	I
Préparation de la chevelure (1pt)				
Progression logique de la coupe (4pt)				
Choix et tenue adaptées des outils, du geste (précision, aisance) (4pt)				
Épaisseur et position correctes des mèches à tailler, effiler (2pt)				
Résultat attendu	Equilibre des longueurs (4pt)			
	Cohérence de la coupe (3pt)			
	Raccourcissement de 3 cm minimum sur l'ensemble de la chevelure * (2pt)			
<i>* Si non respect des 3cm à couper C.33 = 0pt</i> <i>* Si utilisation de sabots de tondeuse C.33 = 0pt</i>				Note /20 pt

C.34 Mettre en forme la chevelure : sécher et coiffer		TS	S	I
Choix adapté du matériel (outils, accessoires) (0,5pt)				
Déroulement et progression logique selon le choix de la mise en forme (1pt)				
Dimension des mèches adaptées à la brosse aux rouleaux, aux fers ... en fonction du résultat attendu (1pt)				
Travail	des racines (1pt)			
	des longueurs et pointes (1pt)			
Orientation, du flux d'air chaud respectant le confort de la cliente (0,5pt)				
Dégagement et orientation de la chevelure (1pt)				
Présentation du miroir (0,5pt)				
Coiffure mettant en valeur la cliente (1pt)				
Note				/7,5 pt
TOTAL COUPE COIFFAGE				/30pt

Positionnement de l'élève

TS	S	I
>25	>15	<15

Date :	Proposition de note permanente:	/30
Signature(s) :	Proposition de note coupe, coiffage:	/30

Observations :



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

CAP COIFFURE

Fiche d'évaluation en centre de formation

EP2 : Coupe, forme, couleur

Compétences : C.22 ; C.31 ; C.32 ; C.33 ; C.34 (voir détails ci-dessous)

Nom, Prénom candidat :

Etablissement :

COLORATION D'OXYDATION SUIVIE D'UN SHAMPOOING (1 heure)

C.22 – C.31 Organiser, gérer les postes de travail et installer le client	Coloration			Shampooing		
	TS	S	I	TS	S	I
Préparation du matériel, du linge et des produits (0,5pt)						
Préparation et disposition ordonnée des postes de travail (0,5pt)						
Installation adaptée et protection efficace du client (vêtements, peau) (0,5pt)						
Respect des règles d'hygiène, de sécurité (gants, tablier ...), d'ergonomie et d'économie (0,5pt)						
Respect du temps imparti (0,5pt)						
<i>Faire la moyenne entre la coloration et le shampooing pour respecter ce barème</i>						
Note				/2,5 pt		

C.32 Réaliser une coloration d'oxydation (sur un modèle majeur)		TS	S	I
Touche d'essai : lecture (1pt)				
Préparation	de la chevelure (brossage, démêlage) (1pt)			
	des produits (dosage, ordre chronologique du mélange, homogénéisation) (2pt)			
	de la quantité nécessaire (1pt)			
Application du produit sur les :	repousses (2pt)			
	longueurs et pointes (allongement) (2pt)			
Gestes rapides et précis (2pt)				
Propreté de l'exécution dans son ensemble (2pt)				
Chronologie correcte de l'application (2pt)				
Rinçage	émulsion minutieuse (3pt)			
	élimination totale du produit (2pt)			
Note		/20 pt		

C.32 Réaliser le shampooing		TS	S	I
Vérification de la température de l'eau (0,5pt)				
Shampooing adapté (0,5pt)				
Répartition homogène du produit (2pt)				
Qualité des gestes (2pt)				
Élimination totale du produit (1,5pt)				
Essorage, démêlage de la chevelure (1 pt)				
Note		/7,5 pt		
TOTAL COLORATION		/30		

Positionnement de l'élève

TS	S	I
>25	>15	<15

COUPE SUIVIE D'UN COIFFAGE (1 heure 30 minutes)

C.22 – C.31 Organiser, gérer les postes de travail et installer le client	Coupe			Coiffage		
	TS	S	I	TS	S	I
Préparation du matériel, du linge et des produits (0,5pt)						
Préparation et disposition ordonnée des postes de travail (0,5pt)						
Installation adaptée et protection efficace du client (vêtements) (0,5pt)						
Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie (0,5pt)						
Respect du temps imparti (0,5pt)						
Faire la moyenne entre la coupe et le coiffage pour respecter ce barème				/2,5 pt		
Note						

C.33 Exécuter la coupe (sans difficulté particulière)		TS	S	I
Préparation de la chevelure (1pt)				
Progression logique de la coupe (4pt)				
Choix et tenue adaptées des outils, du geste (précision, aisance) (4pt)				
Épaisseur et position correctes des mèches à tailler, effiler (2pt)				
Résultat attendu	Equilibre des longueurs (4pt)			
	Cohérence de la coupe (3pt)			
	Raccourcissement de 3 cm minimum sur l'ensemble de la chevelure * (2pt)			
<i>* Si non respect des 3cm à couper C.33 = 0pt</i> <i>* Si utilisation de sabots de tondeuse C.33 = 0pt</i>		Note		/20 pt

C.34 Mettre en forme la chevelure : sécher et coiffer		TS	S	I
Choix adapté du matériel (outils, accessoires) (0,5pt)				
Déroutement et progression logique selon le choix de la mise en forme (1pt)				
Dimension des mèches adaptées à la brosse aux rouleaux, aux fers ... en fonction du résultat attendu (1pt)				
Travail	des racines (1pt)			
	des longueurs et pointes (1pt)			
Orientation, du flux d'air chaud respectant le confort de la cliente (0,5pt)				
Dégagement et orientation de la chevelure (1pt)				
Présentation du miroir (0,5pt)				
Coiffure mettant en valeur la cliente (1pt)				
Note			/7,5 pt	
TOTAL COUPE COIFFAGE			/30	

Positionnement de l'élève

TS	S	I
>25	>15	<15

Date :	Proposition de note coloration: /30
Signature(s) :	Proposition de note coupe, coiffage : /30

Observations :

Evaluation CCF LYCEE CAP coiffure

Vous devez réaliser une coloration d'oxydation, une coupe et un coiffage

Sur un modèle féminin majeur

- Lecture de la touche d'essai
- Application, émulsion, rinçage de la coloration et shampoing

Remarques :

- cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu
- raccourcissement de 3 cm minimum sur l'ensemble de la chevelure
- toutes les techniques et matériels de coupe sont admis à l'exception des sabots de tondeuse
- toutes les techniques, tous les matériels et produits de mise en forme et de finition sont acceptés et peuvent être associés

Durée de l'épreuve : 2h30
(+ 30 minutes si passage sous casque)

Couleur / Shampoing : 1h00
Coupe suivie d'un coiffage : 1h30

Evaluation CCF LYCEE CAP coiffure

Vous devez réaliser un shampoing, un enroulage de permanente, une coupe et un coiffage

Sur un modèle féminin majeur

- Enroulage de permanente précédé d'un shampoing
- Méthode directe avec humectation et saturation à l'eau
- Montage classique ou directionnel
- 30 bigoudis minimum de 14 mm de diamètre maximum

Remarques :

- cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu
- raccourcissement de 3 cm minimum sur l'ensemble de la chevelure
- toutes les techniques et matériels de coupe sont admis à l'exception des sabots de tondeuse
- toutes les techniques, tous les matériels et produits de mise en forme et de finition sont acceptés et peuvent être associés

Durée de l'épreuve : 2h30
(+ 30 minutes si passage sous casque)

Shampoing / Permanente : 1h00

Coupe suivie d'un coiffage : 1h30

Epreuve EP3 – unité professionnelle 3 COMMUNICATION

Cette épreuve est **évaluée uniquement en entreprise**, elle permet de vérifier les compétences liées aux activités professionnelles suivantes :

- accueil
- identification des souhaits et des besoins du client
- communication avec les clients

Il est donc nécessaire :

- de préparer les élèves à ces diverses activités
- de veiller à leur laisser des responsabilités afin de pouvoir les évaluer en année terminale

Les fiches de suivi de l'élève en entreprise

Elles sont regroupées en fin de document pour les trois épreuves

- **Fiche « outil de positionnement » en milieu professionnel** (aide à l'observation)

Cette fiche n'est pas une fiche de notation ; à noter la possibilité de l'utiliser lors de l'observation du professeur (voir remarque bas de la page 4/4 de cette fiche)

- **Fiche académique de « notation » en milieu professionnel**, document officiel à tenir à disposition du jury le cas échéant

CONSTITUTION DU DOSSIER DE CCF PAR ELEVE

A mettre à disposition du jury

Afin d'organiser le dossier CCF de chaque élève, une chemise unique est proposée ci-après de manière à :

- y rassembler pour chaque épreuve l'ensemble des travaux supports des évaluations, réalisés par l'élève
- archiver l'ensemble des résultats des évaluations faites en centre de formation
- insérer la fiche globale des évaluations réalisées en milieu professionnel (fiche A3).

Remarque : toutes les PFMP doivent faire l'objet d'une attestation de stage (modèle fourni par l'IA de Vannes) à joindre au dossier administratif ou à retourner à l'inspection académique selon les ordres donnés par le service.

La fiche proposée page suivante constitue la première de couverture de chaque dossier élève.



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

Logo ou nom de l'établissement

CAP COIFFURE

SESSION

Nom :

Prénom :

Evaluations Centre de formation et Entreprise Contrôle en Cours de Formation (CCF)

EP1 coupe et coiffage « homme »

EP2 coupe, forme, couleur

EP3 communication

Evaluations en entreprise

Sont insérées ci-après :

➤ **La fiche d'observation dite « de positionnement » en entreprise (4 pages)**

Ces pages sont à rassembler sur un format A3 qui plié en deux constitue la chemise de l'ensemble des activités effectuées en entreprise pour les trois épreuves :

- la 1^{ère} de couverture : EP1 (organisation + coupe + coiffage)
- la 1^{ère} page intérieure : EP1 (attitudes professionnelles)
EP2 (permanente + couleur)
- la 2^{ème} page intérieure : EP2 (coupe, coiffage)
- la 4^{ème} de couverture : EP3 (communication)

➤ **La fiche d'évaluation en entreprise : Notation des 3 épreuves (4 pages)**

Ces pages sont à rassembler sur un format A3 qui plié en deux constitue la chemise de l'ensemble des activités effectuées en entreprise pour les trois épreuves :

- la 1^{ère} de couverture : EP1 (organisation + coupe + coiffage + attitudes professionnelles)
- la 1^{ère} page intérieure : EP2 (permanente + couleur)
- la 2^{ème} page intérieure : EP2 (coupe, coiffage)
- la 4^{ème} de couverture : EP3 (communication)

CAP COIFFURE
EP1 Coupe et coiffage "homme" ; EP2 Coupe, forme, couleur ;
Epreuve EP3 : Communication

Fiche de positionnement en milieu professionnel

Cet outil est une aide proposée au tuteur et au jeune pour faciliter l'observation des activités réalisées en entreprise.

Légende : TS = très satisfaisant ; S = satisfaisant ; I = insuffisant

EP1 Coupe et coiffage "homme"

Organisation / hygiène	TS	S	I
Préparation du poste de travail			
Confort client (installation, peignoir, serviette ...)			
Choix adapté des outils			
Outils propres et désinfectés (avant / après)			
Temps d'exécution			
Remarques personnelles :			

Coupe	TS	S	I	Mise en forme coiffage	TS	S	I
Déroulement							
Préparation adaptée de la chevelure				Choix adaptés des outils, matériels			
Progression logique				Progression logique			
Tenue adaptée des outils (gestuelle)				Travail des racines, des longueurs			
Positions adaptées de l'exécutant et du client (ergonomie)				Orientation correcte de l'air			
Respect des règles de sécurité				Sécurité / Contrôle température			
Résultat							
Équilibre des longueurs, des hauteurs (côtés / nuque)				Netteté de la réalisation			
Régularité du fondu de nuque				Fixation (gel, laque ...)			
Netteté des tours d'oreilles				Miroir présenté			
Remarques personnelles sur les techniques de coupe et coiffage « homme » :							

ATTITUDES PROFESSIONNELLES (EP1 suite)

	TS	S	I
Présentation			
Ponctualité			
Motivation			
Esprit d'initiative			
Organisation et méthode			
Intégration dans le salon (équipe, clients)			
Autres ...			
Remarques personnelles :			

EP2 Coupe, forme, couleur

Partie enroulage de permanente ; préparation, application et rinçage de coloration

	Permanente			Couleur		
	TS	S	I	TS	S	I
C.31 Organisation / hygiène						
Organisation du poste de travail						
Installation du client (protection)						
Respect des règles d'hygiène, de propreté et de sécurité (gants, tablier ...)						
Temps d'exécution						
Remarques personnelles :						

C.32 Enroulage permanente	TS	S	I	C.32 Couleur	TS	S	I
Réalisation							
Chevelure préparée (brossage, shampooing effectué, démêlage, ...)				Lecture de la touche d'essai			
Progression logique du montage (méthode directe)				Préparation de la chevelure			
Humectation et saturation correctes				Préparation et quantités adaptées des produits			
Qualité de la technique (séparations adaptées aux enrouleurs, prise des pointes, tension des mèches, fixation des enrouleurs, ...)				Application correcte des produits			
				Respect du temps de pause			
				Allongement correct			
				Émulsion, rinçage			
Résultat							
Régularité de l'enroulage dans son ensemble				Élimination totale du produit et shampooing adapté			

Remarques personnelles « Enroulage permanente » :
Remarques personnelles « Couleur » :

Partie coupe et coiffage

Organisation / hygiène	TS	S	I
Organisation du poste de travail			
Installation du client (protection)			
Respect des règles d'hygiène, de propreté et de sécurité			
Temps d'exécution			
Remarques personnelles :			

Coupe	TS	S	I	Mise en forme coiffage	TS	S	I
Déroulement							
Préparation adaptée de la chevelure				Choix adaptés des outils, matériels			
Progression logique				Progression logique			
Tenue adaptée des outils (gestuelle)				Travail des racines			
Positions adaptées de l'exécutant et du client (ergonomie)				Travail des longueurs, des pointes			
				Orientation correcte de l'air			
Résultat							
Cohérence de la coupe				Qualité de la réalisation			
Équilibre des longueurs				Fixation (gel, laque ...)			
Raccourcissement sur l'ensemble de la chevelure				Miroir présenté			
				Coiffure mettant en valeur le client			
Remarques personnelles (coupe, coiffage) :							

Epreuve EP3 : Communication

L'évaluation de chaque compétence est globale à partir des indicateurs d'évaluation listés.

Compétences	Indicateurs d'évaluation	Appréciations		
		TS	S	I
C41 Accueillir	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue adaptée, soignée - Comportement gestuel et attitude adaptés à la situation - Attitude avenante - Qualité de l'écoute - Mise en confiance du « client » 			
C14 Identifier les besoins du client	<ul style="list-style-type: none"> - Enoncé correct des souhaits et des besoins du « client » (reformulation) 			
C42 Recevoir et transmettre un message	<ul style="list-style-type: none"> - Formulation de questions pertinentes - Enchaînement logique des questions - Langage adapté à la situation - Qualité de l'expression orale - Aisance de l'expression - Qualité de la réponse à l'objection - Indication correcte des caractéristiques des produits et/ou services 			

Remarque : la maîtrise des compétences tient compte de la mobilisation (de la mise en application) des savoirs associés appartenant à la communication professionnelle.

Remarques personnelles sur la communication :

Ce dernier cadre peut être ajouté sur la fiche « professeur » pour la synthèse des observations qu'il serait amené à faire en visite

Observations :	Date(s) des observations :
Nom :	Prénom :
Classe :	

CAP COIFFURE

Fiche de notation en milieu professionnel

EP1 Coupe et coiffage "homme" EP2 Coupe, forme, couleur EP3 Communication

Nom, Prénom candidat :	Salon, entreprise d'accueil :
Etablissement scolaire :	

Epreuve EP1 : Coupe et coiffage "homme"

Légende : TS = très satisfaisant ; S = satisfaisant ; I = insuffisant

		Coupe/coiffage		
Organisation / hygiène		TS	S	I
Préparation du poste de travail	(0,5pt)			
Confort client (installation, peignoir, serviette ...)	(0,5pt)			
Choix adapté des outils	(0,5pt)			
Outils propres et désinfectés (avant / après)	(0,5pt)			
Temps d'exécution	(0,5pt)			
Note		/2,5pt		

Coupe	TS	S	I	Mise en forme coiffage	TS	S	I
Déroulement							
Préparation adaptée de la chevelure (1pt)				Choix adaptés des outils, matériels (1pt)			
Progression logique (1pt)				Progression logique (1pt)			
Tenue adaptée des outils (gestuelle) (1pt)				Travail des racines, des longueurs (2pt)			
Positions adaptées de l'exécutant et du client (ergonomie) (1pt)				Orientation correcte de l'air (0,5pt)			
Respect des règles de sécurité (1pt)				Sécurité / Contrôle température (0,5pt)			
Note				/5pt			
Résultat							
Équilibre des longueurs, des hauteurs (côtés / nuque) (2pt)				Netteté de la réalisation (2pt)			
Régularité du fondu de nuque (2pt)				Fixation (gel, laque ...) (0,5pt)			
Netteté des tours d'oreilles (3pt)				Miroir présenté (0,5pt)			
Note				/7pt			

Attitudes professionnelles							
Présentation (1pt)				Esprit d'initiative (1pt)			
Ponctualité (1pt)				Organisation et méthode (2pt)			
Motivation (1,5pt)				Intégration dans le salon (équipe, clients) (1pt)			
Note :				/7,5pt			

Total EP1 (entreprise) : /30 points

Epreuve EP2 : Coupe, forme, couleur

1^{ère} Partie Enroulage de Permanente ; Préparation, application et rinçage de coloration

C.31 Organisation / hygiène	Permanente			Couleur		
	TS	S	I	TS	S	I
Organisation du poste de travail (0,5pt)						
Installation du client (protection) (0,5pt)						
Respect des règles d'hygiène, de propreté et de sécurité (gants, tablier ...) (0,5pt)						
Temps d'exécution (0,5pt)						
Note	/2pt			/2pt		

C.32 Enroulage de permanente	TS	S	I	C.32 Couleur	TS	S	I
Réalisation							
Chevelure préparée (brossage, shampooing effectué, démêlage) (4pt)				Lecture de la touche d'essai (0,5pt)			
Progression logique du montage (méthode directe) (1pt)				Préparation de la chevelure (0,5pt)			
Humectation et saturation correcte (2pt)				Préparation et quantités adaptées des produits (2pt)			
Qualité de la technique (séparations adaptées aux enrouleurs, prise des pointes, tension des mèches, fixation des enrouleurs, ...) (6pt)				Application correcte des produits (5pt)			
				Respect du temps de pause (1pt)			
				Allongement correct (2pt)			
				Émulsion, rinçage (3pt)			
Résultat							
Régularité de l'enroulage dans son ensemble (5pt)				Élimination totale du produit et shampooing adapté (4pt)			
Note	/18			Note	/18		

Récapitulatif des sous totaux EP2 :

Permanente (C32 + C31)	Note = /20 points
Couleur (C32 + C31)	Note = /20 points

Epreuve EP2 : Coupe, forme, couleur

2^{ème} Partie coupe et coiffage

C.31 Organisation / hygiène	TS	S	I
Organisation du poste de travail (0,5 pt)			
Installation du client (protection) (0,5 pt)			
Respect des règles d'hygiène, de propreté et de sécurité (0,5 pt)			
Temps d'exécution (0,5 pt)			
Note	/2 pt		

C.33 Coupe	TS	S	I	C.34 Mise en forme coiffage	TS	S	I
Déroulement							
Préparation adaptée de la chevelure (1pt)				Choix adaptés des outils, matériels (1pt)			
Progression logique (1pt)				Progression logique (1pt)			
Tenue adaptée des outils (gestuelle) (1pt)				Travail des racines (1,5pt)			
Positions adaptées de l'exécutant et du client (ergonomie) (1pt)				Travail des longueurs, des pointes (1pt)			
				Orientation correcte de l'air (0,5pt)			
Résultat							
Cohérence de la coupe (2pt)				Qualité de la réalisation (2pt)			
Équilibre des longueurs (2pt)				Fixation (gel, laque ...) (0,5pt)			
Raccourcissement sur l'ensemble de la chevelure (1pt)				Miroir présenté (0,5pt)			
				Coiffure mettant en valeur le client (1pt)			
Note C.33	/9pt			Note C.34	/9pt		

Sous-total EP2 : coupe et coiffage C31 + C33 + C34	/20 points
--------------------------------------------------------------	-------------------

Total EP2 (entreprise) Permanente + couleur + coupe, coiffage	/60 points
-------------------------------------------------------------------------	-------------------

Epreuve EP3 Communication

L'évaluation de chaque compétence est globale à partir des indicateurs d'évaluation listés.

Compétences	Indicateurs d'évaluation	Appréciations			Points
		TS	S	I	
C41 Accueillir	<ul style="list-style-type: none"> - Tenue adaptée, soignée - Comportement gestuel et attitude adaptés à la situation - Attitude avenante - Qualité de l'écoute - Mise en confiance du « client » 				/ 6
C14 Identifier les besoins du client	<ul style="list-style-type: none"> - Enoncé correct des souhaits et des besoins du « client » (reformulation) 				/ 6
C42 Recevoir et transmettre un message	<ul style="list-style-type: none"> - Formulation de questions pertinentes - Enchaînement logique des questions - Langage adapté à la situation - Qualité de l'expression orale - Aisance de l'expression - Qualité de la réponse à l'objection - Indication correcte caractéristiques des produits et/ou services 				/ 8
TOTAL EP3					/20

Remarque : la maîtrise des compétences tient compte de la mobilisation (de la mise en application) des savoirs associés appartenant à la communication professionnelle.

Appréciation générale de la période de formation en entreprise * :

RECAPITULATIF DES NOTES : EP1, EP2 et EP3 obtenues en entreprise

Date :	Total EP1 : / 30 points	Total EP2 : /60 points	Total EP3 : /20 points
Professionnel évaluateur (Nom, qualité, fonction)	Professeur d'enseignement Professionnel (Nom, qualité, fonction)		
Signature	Signature		

* Justifier toute note inférieure à la moyenne

**Tableau de modalité du calcul des notes
EP1; EP2 et EP3 en conformité à la réglementation de l'examen**

Elèves de la classe	EP1				EP2							EP3
	1	2	3	4*	5	6	7	8	9	10	11*	12*
	Note en centre de formation /30	Note en PFMP /30	Total /60 (colonnes 1+2)	Moyenne EP1 / 20	<i>Notes obtenues en centre</i>				Note en PFMP /60	Total /200 des colonnes 7 + 8 + 9	Moyenne EP2/ 20	Note /20
				1 ^{er} écrit /80	2 ^{ème} écrit /80	Moyenne des 2 écrits en centre /80	Pratique en centre /60					

Notes sur 20 à prendre en compte pour la saisie des notes

* Pour la saisie des notes porter des notes en point entier ou en ½ point (arrondir au ½ point supérieur le cas échéant)

- EP1 : colonne 4
- EP2 : colonne 11
- EP3 : colonne 12